

TAKE  OFF



TAKEOFF

La piattaforma web corredata di APP che ti permette di gestire trattative commerciali, commesse, attività di post vendita ovunque tu sia! Grazie all'integrazione con Smart Erp, dal preventivo all'ordine in un click fino alla fatturazione delle relative attività.

commerciale@pcplanetitalia.it

www.smarterp.it/takeoff-crm/

www.pcplanetitalia.it



“UNA PIATTAFORMA CHE PORTA UNA VENTATA D’ARIA FRESCA. UNISCE LA FLESSIBILITÀ DEI SOFTWARE CLOUD ALLA SEMPLICITÀ D’UTILIZZO DELLE APP PER SMARTPHONE”.



COS’È UN MODO COMPLETAMENTE NUOVO DI GESTIRE LE ATTIVITÀ AZIENDALI E LA COLLABORAZIONE TRA COLLEGHI

Uno strumento Semplice, Veloce, Accessibile ovunque con cui gestire il reparto **commerciale**, il reparto **tecnico**, il reparto di **progettazione e sviluppo**, il reparto **amministrativo** con strumenti innovativi **strettamente interconnessi**.

I commerciali avranno a disposizione una piattaforma che va dalla **gestione delle opportunità**, alla **generazione delle offerte** all’**analisi dei risultati consolidati e previsionali**, il reparto tecnico potrà **gestire gli interventi**, le **agende dei tecnici**, i **rapportini** e i **contratti d’assistenza**, in ufficio ci saranno evoluti strumenti per la **team collaboration** e la **gestione progetti** e alla fine tutte queste informazioni potranno confluire nel tuo gestionale o rimanere in TakeOff per i **ddt** e le **fatture elettroniche**.

ALTA INTEGRAZIONE: SI INTEGRA CON LA TUA INFRASTRUTTURA HARWARE E SOFTWARE

Una caratteristica fondamentale del successo della piattaforma è la sua **alta integrabilità** con le strutture che già utilizzi.

TakeOff può attaccarsi a tutte le piattaforme che nella tua azienda hai faticato a portare a regime..

Con Takeoff **aggiungi solo il pezzo che manca** per completare un disegno d’automazione.

Stai partendo da 0? TakeOff può comunque essere la tua **unica piattaforma** commerciale, operativa e amministrativa o



A CHI SI RIVOLGE:



AL PROFESSIONISTA, L’AGENTE, IL MANUTENTORE, IL TECNICO, IL MICRO IMPRENDITORE

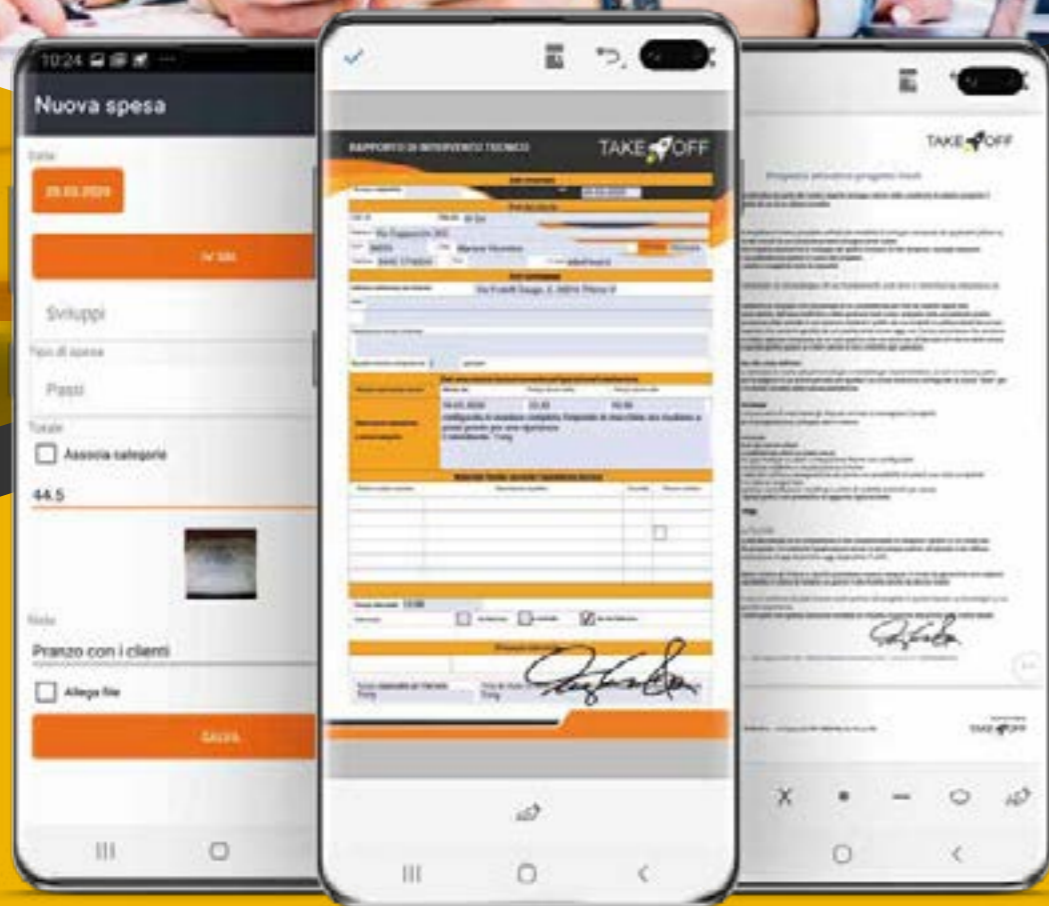


LA MICROIMPRESA, LO STUDIO DI PROFESSIONISTI, L’AZIENDA DI PROGETTAZIONE, L’AGENZIA COMMERCIALE, L’AZIENDA DI ASSISTENZA, IL LABORATORIO



LA PMI DI QUALSIASI SETTORE IN CUI TUTTI I REPARTI POSSONO TROVARE IN TAKEOFF UNO STRUMENTO PER EVOLVERE L’OPERATIVITÀ QUOTIDIANA

TAKE OFF
 Con **pochi click**
 puoi gestire:



NOTE SPESE

Aggiungere una nota spesa allegando scontrini, ricevute e documenti giustificativi e inviare tutto in tempo reale all'amministrazione per gestirne contabilizzazione e rimborsi

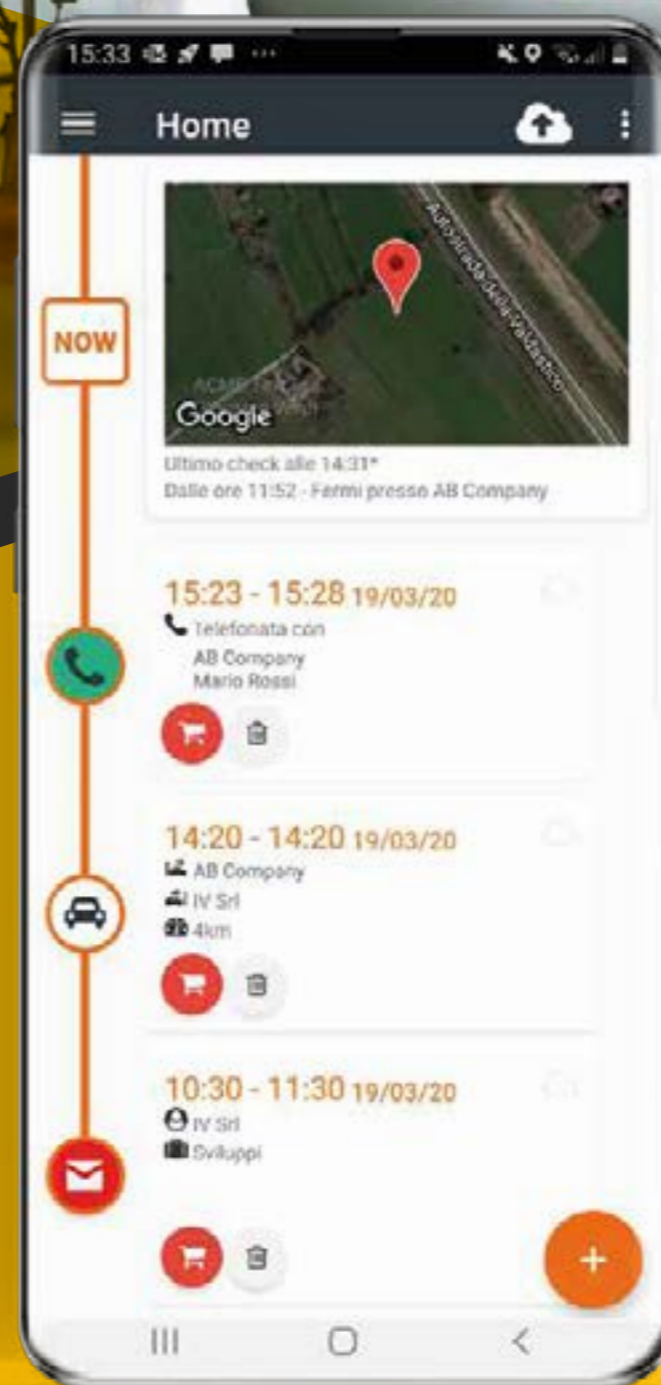
RAPPORTINI INTERVENTO

Farti firmare un rapportino intervento con tutti i dati anagrafici e le informazioni sull'intervento inseriti in modo automatico, aggiungi le note e il materiale rilasciato e fai firmare il cliente con il pennino o con il dito

PREVENTIVI E ORDINI

Creare e inviare al cliente un preventivo grafico da smartphone. Gestire l'ordine, farlo firmare al cliente e inviarlo alla piattaforma pronto per la parte operativa e amministrativa

TAKE OFF
 invece senza fare nulla
 l'app rileva:



VISITE

Riconosce il cliente presso quale sei, l'orario d'arrivo e l'orario in cui te ne andrai consuntivando l'intervento.



TELEFONATE

Riconosce il cliente che stai chiamando o che ti ha chiamato e traccia il tempo che gli dedichi al telefono



VIAGGI

Traccia i tuoi viaggi riconoscendo il cliente da cui parti, quello a cui arrivi segnando il tempo e i chilometri impiegati per il tragitto calcolandone costi e importi



EMAIL

Riconosce le email inviate e ricevute dai tuoi clienti tra tutte quelle della tua casella indicandone i tempi di lettura e scrittura e tracciando tutte le interazioni avute con quella azienda.

AMBITO: INTERVENTI

gestione rapportini e assistenze



TIMELINE AZIENDALE

Tutto quello che accade nella tua azienda in tempo reale: viaggi, telefonate, interventi, mail, rapportini, note spese, etc..

DASHBOARD ATTIVITÀ CON CONFRONTO PERIODO

Quanti interventi fatturabili hai fatto il mese scorso? E rispetto all'anno precedente? E quante invece le attività non fatturabili? Quanto pesano le attività in garanzia?

RAPPORTINI BASATI SUI TUOI MODELLI PDF

Scegli i modelli che vuoi, Takeoff creerà i rapportini compilandoli con i dati del cliente, della commessa e dell'intervento, tutto in automatico

APP SU SMARTPHONE CHE SE VUOI TRACCIA TUTTO

Elimina l'onere di inserire i dati grazie ad un'app che riconosce il momento d'arrivo, il momento di ripartenza, il cliente presso il quale ci siamo fermati, i km necessari a raggiungerlo, le telefonate che hai fatto e ricevuto etc. etc.

AMBITO: COMMERCIALE

Preventivi e gestione lead



LE TUE OFFERTE MERITANO IL MEGLIO

... SE POI BASTANO POCCHI CLICK, PERFETTO!

PERCHE' PORTARE LE PROPOSTE SU TAKEOFF?

Un preventivo diventa il fulcro delle attività che gli gravitano attorno: telefonate, viaggi, soste sono tutte associate alle proposte in modo automatico rendendo tutta la storia di un cliente un avvincente racconto di successo. Quando si arriva alla decisione finale potrai segnare i motivi del successo o dell'insuccesso in modo poi d'avere statistiche accurate sul perchè le cose vanno bene o su cosa si può fare per abbattere le resistenze che il tuo mercato ti pone.

AMBITO: COMMERCIALE

Preventivi e gestione lead

- Creazione preventivi
- Gestione scadenze
- Cruscotto commerciale
- Note Spese



PREVENTIVI GRAFICI SPETTACOLARI

Prepara i documenti più ricchi e graficamente curati, rendili modelli preventivo in pochi click e la piattaforma andrà a completarli con le informazioni prodotto, i prezzi, i dati del cliente e tutto il resto

AZIONI AUTOMATICHE ALL'ACCETTAZIONE

Alla chiusura positiva fai partire in automatico contratti, elementi in amministrazione o incarichi ai colleghi
Segna automaticamente come persi i preventivi scaduti

CON L'APP TRACCI I RAPPORTI CON I PROSPECT

Tutto sotto controllo senza dover fare nulla. Tieni in tasca il tuo cellulare e tracterai tutti gli incontri con i clienti e tutte le telefonate che fai o ricevi. Senza un minuto investito in data entry

LISTINI ARTICOLI E SERVIZI

Che tu venda articoli, servizi a giornate o ad ore, servizi a canone o tu debba proporre progetti, potrai inserire gli elementi da elenchi che ti sarai preparato in modo da rendere velocissima la preparazione di una proposta

AMBITO: COMMERCIALE

Preventivi e gestione lead



IN UNA PAGINA TUTTE LE OPPORTUNITÀ

Una pagina operativa, tutto in evidenza, tutto in tempo reale, con le situazioni incagliate da più tempo che ti vengono evidenziate

CRUSCOTTO CON PIPELINE E FORECAST

Quanto chiuderai nel prossimo trimestre? e rispetto all'anno scorso? quant'è il tempo medio di chiusura? chi è il commerciale che rende di più? queste e molte altre informazioni.

UN PORTALE CHE AZZERA I TEMPI DI GESTIONE DELLE CONFERME

NEW

Invia il preventivo al cliente da una mail. Il cliente lo riceve e lo può consultare. Quando avrà deciso lo può approvare online tramite un codice che riceve via sms.

La conferma ha caratteristica di firma elettronica ed ha valore legale. Prima della convalida andrà a completare in autonomia i propri dati anagrafici, levandoti anche quell'onere.

AMBITO: INTERVENTI
gestione rapportini e assistenze

AMBITO: INTERVENTI
gestione rapportini e assistenze

- Gestione interventi
- Rapportini automatici su tablet/ smartphone
- Contratti d'assistenza a



AGENDA INTERVENTI E CONTRATTI D'ASSISTENZA

Pianifica le attività dei tecnici in una agenda multi risorsa, arriveranno direttamente sugli smartphone dei tuoi collaboratori. Controlla se l'attività rientra a contratto o va fatturata extra.

RAPPORTINI INTERVENTO SU TABLET

Fai firmare un rapportino intervento con tutti i dati anagrafici e le informazioni sull'intervento inseriti in modo automatico, aggiungi le note e il materiale rilasciato e fai firmare il cliente con il pennino o con il dito

CONTRATTI A SCALARE E ANALISI RESIDUI

Scegli i tipi di attività inclusi nei contratti, aggiungi ricariche a ore, giornate e mezza giornate da utilizzare liberamente o entro una scadenza, vedrai sempre il residuo a disposizione

DASHBOARD PER L'ANALISI DEI RISULTATI OPERATIVI

Quanto tempo hai impiegato in attività fatturabili e in attività non fatturabili, e ancora...
Chi è il più attivo? Per quale cliente lavoriamo di più? Quale quello con cui passiamo più tempo al telefono?

INTERVENTI E ASSISTENZE 4.0

STRUMENTI EVOLUTI IN MOBILITA'

I tecnici in ufficio possono organizzare la squadra, e quando escono hanno un potentissimo strumento per acquisire informazioni, foto, firme.

Inoltre:

- **Gira su PC, Mac, smartphone e tablet Android e IOS**
- **Tiene traccia di tutti gli interventi in automatico**
- **Gestisce contratti a ore, giornate, mezza giornate**
- **Gestisce le manutenzioni e le attività periodiche**



CONCENTRATI SUL TUO LAVORO

... IL RESTO LO FACCIAMO NOI

PERCHE' I TRACCIAMENTI AUTOMATICI?

Ogni sistema di acquisizione informazioni ha un nemico principale:

il tempo da dedicare al data entry.

Con TakeOff questo tempo viene abbattuto perchè il sistema è in grado di **inserire per tuo conto** tutte le informazioni che acquisisce da quell'oggetto meraviglioso che è **lo smartphone** che tieni in tasca e dalle integrazioni con il tuo sistema di **posta**, con il tuo **gestionale** e con il tuo **centralino telefonico**.

TRACCIAMENTO AUTOMATICO

ABBATTERE GLI INSERIMENTI MANUALI DI INFORMAZIONI

Ogni buon sistema diventa completamente inutile se le informazioni in esso contenute non vengono costantemente alimentate ed aggiornate..

COSA SAPPIAMO RICONOSCERE IN MODO AUTOMATICO?



TELEFONATE MOBILE

Entrate e uscenti, lo smartphone riesce a riconoscere il numero e collegarlo al cliente



TELEFONATE FISSE

Grazie all'integrazione con i centralini telefonici



MAIL

Entranti e uscenti, registrandone il tempo di lettura e di scrittura



VIAGGI

Riconoscendo indirizzo di partenza e d'arrivo, tempo e chilometri.



ATTIVITA' IN ESTERNA

Riconosciamo il cliente, l'orario d'arrivo e di ripartenza



ATTIVITA' IN SEDE

Grazie a semplici interfacce di START e STOP utilizzabili anche da smartpt



ALCUNI TRACCIAMENTI DIPENDONO DAL SISTEMA OPERATIVO DALL'HARDWARE O DAL SOFTWARE PRESENTE IN AZIENDA. CHIEDICI INFORMAZIONI SULLA COMPATIBILITÀ.



SICUREZZA E PRIVACY

La piattaforma cloud TakeOff si basa su tecnologia Microsoft e viene eseguita su Microsoft Azure. Microsoft Azure è uno dei più noti set di servizi cloud il cui fiore all'occhiello è proprio l'aspetto sicurezza.

La sicurezza e la privacy sono incorporate nella piattaforma Azure. Microsoft si impegna per garantire i livelli più elevati di affidabilità, trasparenza, conformità agli standard e alle normative con l'insieme più completo di offerte per la conformità rispetto a qualsiasi altro provider di servizi cloud; non a caso il 90% delle società Fortune 500 (500 maggiori imprese societarie statunitensi misurate sulla base del loro fatturato) affida il proprio business a Microsoft Cloud, per dirne alcune: Pixar, Apple iCloud, Easy jet, Xerox, Samsung, Boeing, eBay, Diebold

PRIVACY E GDPR

Una attenzione maniacale è stata data alla questione privacy.

Ogni utente è perfettamente consapevole di cosa la sua app sta tracciando e può decidere in qualsiasi momento di passare all'**inserimento manuale** o **semiautomatico** in cui l'app traccia ma sarà l'operatore decidera cosa caricare sulla piattaforma delle attività tracciate automaticamente, il resto verrà cancellato definitivamente

TakeOff è GDPR Compliant

LA DELIVERY

COME SI INIZIA?

METODO TAKEOFF: UN PROCESSO COLLAUDATO...

Un percorso preciso formato da 3 fasi che noi chiamiamo:

Prevolo, Rullaggio, Decollo che ti porteranno poi alla fase di **Crociera**.

A quel punto sarai autonomo e operativo in tutto. I nostri consulenti resteranno sempre a tua disposizione ma la piattaforma sarà così ben introdotta che molto probabilmente non sentirai il bisogno di chiamarci



PREVOLO

RULLAGGIO

DECOLLO



Si concordano gli obiettivi, si analizza lo status quo si dimensiona e si attiva la piattaforma si configurano tutte le informazioni di base



E' la fase in cui configuriamo tutte le aree della piattaforma con il tuo materiale:



Hai le credenziali per accedere alla piattaforma web
Installi e inizi ad usare le app su smartphone e tablet siano essi Android o IOS